

WhatsTR Kullanım Şartları ve Gizlilik Sözleşmesi

1. Bilgi Toplama

WhatsTR sistemine kayıt olduğunuzda, WhatsTR hesabınıza girdiğinizde, satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde, bir mesaj gönderdiğinizde sizden bilgi topluyoruz. Toplanan bilgiler adınızı, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, adresinizi, web sitenizi ve/veya müşterilerinize gönderdiğiniz olduğunuz mesajları içermektedir.

Ek olarak, bilgisayarınızdan ve tarayıcınızdan otomatik olarak bilgi alıyor ve kaydediyoruz, bu bilgiler IP adresinizi içermektedir.

2. Bilgi Kullanımı

Sizlerden topladığımız bilgiler ile sizlere şu konularda yardımcı oluyoruz:

- WhatsTR deneyiminizi daha fazla kişiselleştirmek ve ihtiyaçlarınıza cevap vermek
- WhatsTR Sistemini Geliştirmek
- Müşteri hizmetlerimizi geliştirmek ve destek ihtiyaçlarınıza karşılık verebilmek
- E-postanız, Cep Telefonunuz aracılığıyla sizinle iletişim kurmak

3. Bilgilerin Gizliliği

WhatsTR sisteminde toplanan bilgilerin tek sahibi WhatsTR'dir. Müşterilerimizi tanımlamak için kullanılan bilgiler, bir isteği ve/veya işlemi gerçekleştirmek ve bir siparişi göndermek dışında herhangi bir sebep için müşterimizin onayınız olmadan, değış tokuş edilmeyecektir, transfer edilmeyecektir veya farklı şirketlerle paylaşılmayacaktır.

Uçtan uca şifreleme yöntemiyle korunarak sadece müşterilerimizin(sizin) görebileceğiniz şekilde sistemimizde saklanır, Bu bilgileri WhatsTR veya 3. bir taraf göremez.

4. Üçüncü Taraf Bilgilendirme

Müşterilerimizi tanımlayan bilgileri satmayacağız veya transfer etmeyeceğiz. Bu durum web sitemizin işlemesi veya işlerimizin yürümesi için bize destek veren güvenilir 3. partileri kapsamamaktadır, bu güvenilir partiler bu bilgileri gizli tutacağını taahhüt etmektedir.

Yasadışı aktiviteleri, dolandırıcılık şüphelerini, herhangi bir kişinin fiziksel güvenliğine yapılan tehditleri, kullanım şartları ihlallerini veya yasal olarak gerekli durumları araştırmak, engellemek veya bunlara karşı aksiyon almak için bilgilerin paylaşılmasının gerekli olduğuna inanıyoruz.

Özel olmayan bilgiler pazarlama, reklam veya diğer amaçlarla 3. kişilerle paylaşılabilir.

5. Bilginin Korunması

Kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamak için çeşitli güvenlik önlemleri uyguluyoruz. Çevrimiçi olarak iletilen hassas bilgileri korumak için son teknoloji şifreleme kullanıyoruz. WhatsTR aynı zamanda çevrimdışı bilgilerinizi de korur. Yalnızca özel bir işlem yapması gereken çalışanların (örneğin, faturalama veya müşteri desteği) kişiyi tanımlayıcı bilgilere erişimi vardır. Kişiyi tanımlayıcı bilgileri depolayan bilgisayarlar/sunucular güvenli bir ortamda saklanmaktadır.

6. WhatsTR Sistemi Kullanım Politikamız

WhatsTR olarak sizlere whatsapp üzerinden hızlı ve kolay mesaj göndermenizi sağlayan bir bot hizmeti sunuyoruz. Sizin kitlelerinize gönderdiğiniz mesajların içeriklerinin güvenliğini, kitleleriniz tarafından spam olarak işaretlenip, telefon hatlarınızın whatsapp tarafından blocklanması veya sınırsız olarak engellenmesi, göndereceğiniz mesajlardaki içerikler sebebiyle TCK'nın ilgili kanunlarına muhatap/ taraf olmanız durumunda kesinlikle herhangi bir mesuliyet kabul etmiyoruz. Bu konudaki tüm yasal ve hukuki yükümlülükler sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

Çerezleri kullanıyor muyuz?

Evet. Çerezlerimiz sitemize erişimi artırıyor ve tekrar ziyaret eden kişileri belirliyor. Dahası, çerezlerimiz kişilerin ilgili alanlarını takip ederek kullanıcı deneyimini zenginleştiriyor. Çerez kullanımının sitede bulunan kişiyi tanımlayan bilgiler ile bir bağlantısı yoktur.

7. Üyelikten Çıkma

Bize sağladığınız e-posta adresini / telefon numarasını kullanarak hesabınız ile ilgili, şirketimiz haberleri ile ilgili, ürün bilgileri ile ilgili güncellemeleri ve bilgileri size gönderiyoruz. Bu e-postaları /SMSleri/WhatsApp mesajlarını almaktan vazgeçmek isterseniz üyelikten ayrılabilirsiniz

8. Onaylama

WhatsTR sistemini kullandığınızda gizlilik politikamızı onaylamış olursunuz.

9. İade

WhatsTR sistemine ödenmiş hiçbir ücret geri iade edilmez.(İstinai durumlar hariç. Müşterilerimizi hiçbir zaman mağdur etmeyiz.)